

# Všeobecné obchodné a licenčné podmienky

Všeobecné Obchodné a licenčné podmienky sú v tomto dokumente označované ako "Podmienky" alebo „VOLP“.

Tieto všeobecné obchodné a licenčné Podmienky (VOLP) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Kupujúcim (Užívateľom) a Predávajúcim (Poskytovateľom). Predmetom kúpnej zmluvy je predaj on-line kurzov s názvom „**ŽIVOT NA MIERU**“, „**PODVEDOMÉ NASTAVENIE**“ a „**30 DNÍ K SLOBODE**“, spracovaného formou multimedialných videí a interakcií na internetovom portáli poskytovateľa a to [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk)(com)

## **PREDÁVAJÚCI (POSKYTOVATEĽ)**

VISION HOUSE, s.r., Na Križovatkách 35/C, 821 04 Bratislava  
IČO: 50 007 343, DIČ: 212 023 60 85, Nie je platcom DPH

Email: [info@michalkotibor.com](mailto:info@michalkotibor.com), Telefón: +421 948 300 937

Banka: Tatra Banka, a.s.

Číslo účtu IBAN (EUR): IBAN : SK0911000000002948011635

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu BA 1., Odd. Sro, Vložka 106981/B

(„Portál“): [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk)(com) V texte bude uvedený iba slovenský ekvivalent webovej stránky s koncovkou SK. Portál má aj koncovku com.

Ak vznikne medzi spoločnosťou VISION HOUSE, s.r.o. a Užívateľom v súvislosti s predajom online kurzu spor, je užívateľ oprávnený obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu, so sídlom Prievozská 32, 82799 Bratislava, prípadne na iný inšpektorát SOI podľa daného kraja Užívateľa (Kupujúceho), v súlade s uzemnosprávnym usporiadaním.

## **Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj**

Prievozská 32, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27

Odbor výkonu dozoru

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04

fax č. 02/58 27 21 70

e-mail: [ba@soi.sk](mailto:ba@soi.sk)

Internetová adresa orgánu SOI je [www.soi.sk](http://www.soi.sk) a odkaz

<https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi> smeruje na informácie k alternatívnemu riešeniu spotrebiteľských sporov. Všetky podrobnosti k možnosti alternatívneho riešenia sporov sú uvedené na internetovej stránke Slovenskej obchodnej inšpekcie uvedenej vyššie v texte.

## **ÚVODNÉ USTANOVENIA**

Kúpou kurzu z webového portálu [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) alebo len registráciou do portálu na adrese <http://www.michalkotibor.sk/> potvrdzujete, že ste sa zoznámili a súhlasíte s týmito Podmienkami VOLP. Ak prijímate tieto Podmienky VOLP ako zástupca právnickej osoby, potvrdzujete týmto, že máte poverenie a oprávnenie za túto právnickú osobu tieto podmienky prijať. Ak nesúhlasíte s Podmienkami portálu [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk), alebo len z niektorými z nich, nemáte oprávnenie žiadny z ponúkaných online kurzov navštíviť.

Dokončenie registrácie alebo platby vyžaduje vaše zaškrtnutie políčka so súhlasom s týmito Podmienkami VOLP, čo sa považuje za plné a slobodné odsúhlasenie týchto uvedených Podmienok.

Online kurzy je možné využívať len takým spôsobom, ktorý nie je v rozpore s týmito Podmienkami a neporušuje majetkové ani iné práva ďalších osôb, predovšetkým potom súhlasíte s nasledujúcim:

- Online kurzy nebudete používať k činnosti porušujúce platné predpisy a legislatívu SR.
- Online kurzy nebudete používať takým spôsobom, ktorým by ste predávajúcemu spôsobili škodu alebo narušili možnosť užívania tohto kurzu pre iné osoby.
- Online kurzy nebudete používať ako doplnok odosielania, spracovania či preposielania nevyžiadanej či reklamnej pošty, alebo inak používať na reklamné služby.
- Nebudete neoprávnené poskytovať tieto online kurzy ďalším tretím osobám a to ani zadarmo, alebo za odplatu.

Ak Poskytovateľ (Predávajúci) získa podozrenie, že je niektorý online kurz využívaný neoprávnené alebo nesprávnym spôsobom, môže po predchádzajúcom upozornení a v nutných prípadoch aj bez takého upozornenia prijať také opatrenia, aké vyhodnotí ako vhodné, na zamedzenie tejto činnosti alebo jej nápravu. Porušenie týchto Podmienok môže mať za následok až zrušenie účtu užívateľa (Kupujúceho).

Poskytovateľ nezodpovedá za obsah žiadneho užívateľmi vytvoreného, nahraného či pripojeného obsahu k online kurzu na inom portáli ako [www. www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk).

Obsah internetového portálu, všetky dáta pre beh web stránok, užívateľské dáta, záznamy o kúpe, kupujúcim vložená dáta a ďalšie materiály, vrátane multimedialných dát, sú uložené výhradne na serveroch umiestnených na Slovensku alebo v Českej republike.

Predávajúci zabezpečuje online kurzy poskytované na portáli [www. www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) v nasledujúcom rozsahu: Zabezpečenie serverov portálu je na strane poskytovateľa (Predávajúceho) pomocou aktívneho Firewallu a len v tomto rozsahu technológií garantuje, že nedôjde k prípadným únikom informácií spôsobených používaním služieb alebo online kurzov.

Kupujúci pristupuje k online kurzom na portáli [www. www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) pomocou používateľského mena a hesla. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za neoprávnené vniknutie do klientskej zóny užívateľa na portáli [www. www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) na základe zneužitia používateľského mena a hesla, alebo pri nedostatočnom zabezpečení týchto údajov na strane Užívateľa.

Online kurz **„ŽIVOT NA MIERU“**, **„PODVEDOMÉ NASTAVENIE“** a **„30 DNÍ K SLOBODE“** sú ponúkané prostredníctvom verejnej siete Internet výhradne na vaše vlastné riziko tak, ako je a s dostupnosťou, ktorá je aktuálne k dispozícii, pričom vzhľadom na túto skutočnosť Poskytovateľ (Predajca) **nemôže vždy** zaručiť, že:

- Uvedené kurzy zodpovedajú nárokom a potrebám Užívateľa
- Uvedené kurzy obsahujú vždy správne informácie z pohľadu Užívateľa (Kupujúceho), prípadne jeho vierovyznania, sexuálnej orientácie, alebo sociálneho, prípadne spoločenského postavenia.
- Uvedené kurzy budú k dispozícii nepretržite 24 hodín a bezproblémovo.

Náklady na potrebné pripojenie k sieti Internet nie sú súčasťou ceny Online kurzu a tieto si každý Užívateľ (Kupujúci) hradí sám.

Pre bezproblémové fungovanie portálu [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) odporúčame runtime prostredie Microsoft Windows, Linux alebo Apple MacOS s internetovým prehliadačom Google Chrome alebo Mozilla Firefox v najnovšej dostupnej verzii.

Poskytnuté online kurzy **„ŽIVOT NA MIERU“**, **„PODVEDOMÉ NASTAVENIE“** a **„30 DNÍ K SLOBODE“** na portáli [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) sa opierajú o desiatky rokov osobných skúseností pána Tibora Michalka a všetky použité metódy smerujú k cieľu kurzov uvedených individuálne pod každým online kurzom.

## **Tento online kurz v žiadnom prípade nie je náhradou za lekárske vyšetrenie.**

Užívateľia pod sedatívami, prípadne inými farmaceutikami môžu očakávaný výsledok online kurzu pocítiť neskôr a to hlavne z titulu ich zmeneného vnímania okolia.

S ohľadom na individuálne fyziologické i psychické dispozície každého človeka nemožno vždy na 100 % zaručiť, že je každý človek schopný dosiahnuť zlepšenie vo vyššie uvedenom celi nášho online kurzu. Vnímanie jednotlivcov sa preto môže líšiť podľa zdravotného stavu a psychického rozpoloženia každého Užívateľa.

Poskytovateľ (Predávajúci) podľa svojho najlepšieho svedomia a vedomia prispôbil tento kurz pre on-line prostredie a to s ohľadom na maximálnu kvalitu a efektivitu kurzu. Forma i spracovanie kurzu bolo pri vývoji diskutované s odborníkmi ako z profesionálneho športu, tak i klinickej psychológie, ktorí držia nad týmto online kurzom záštitu a dlhodobo spolupracujú na jeho rozvoji.

## **LICENČNÉ PODMIENKY**

Online kurzy sú poskytované a licencované iba platenou verziou. Licencia zahŕňa právo na absolvovanie kurzu cez portál [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) v príslušnom časovom rozsahu, respektíve získa právo na prístup do Klientskej zóny na uvedenom portáli, kde je kurz umiestnený.

Objednávku platenej licencie vykonáva kupujúci ako registrovaný užívateľ v rámci portálu [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) v sekcii Účet/ Platby, respektíve ako ešte neregistrovaný užívateľ v príslušnej sekcii portálu, na ktorú je odkazované tlačidlom z hlavnej stránky portálu [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk).

## **PLATNOSŤ LICENCIE:**

Registráciou do portálu [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) a nákupom online kurzu sa používateľovi (Kupujúcemu) aktivuje prístup k online kurzu, max po dobu absolvovania pre tento kurz určený.

## **CENA ZA LICENCIU**

Cena za túto licenciu je vždy uvedená v rámci portálu v sekcii Účet/ Platby. Licencia zahŕňa garantovanú užívateľskú podporu, respektíve reakčnú dobu 24 hodín pre túto podporu. Platnosť licencie zakúpeného kurzu končí po uplynutí typicky potrebnej doby pre absolvovanie vybraného online kurzu.

Toto časové obmedzenie platnosti licencie nemá za následok priame vypínanie užívateľských účtov a tieto sú bežne aktívne po dobu neobmedzenú. Toto časové obmedzenie platnosti licencie, respektíve garancia prístupu k službám vychádza z faktov, že tieto:

- a) vyžadujú pre svoj beh infraštruktúru a aktívnu prácu počas kurzu,
- b) online kurz je dostupný po určenú dobu,
- c) situácia a ponuka online kurzu sa v budúcnosti môže zmeniť,
- d) situácie na trhu a možnosti prevádzkovania online služieb v sieti internet sa v budúcnosti tiež môžu zmeniť. V prípade nákupu online kurzu **„ŽIVOT NA MIERU“**, **„PODVEDOMÉ NASTAVENIE“** a **„30 DNÍ K SLOBODE“** formou darčekového poukazu je Prístup do Klientskej zóny na portáli [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) elektronicky zaslané užívateľské meno a heslo na zadaný email Užívateľa.

## **ZAKÚPENIE ONLINE KURZU 30 DNÍ K SLOBODE, PLATOBNÉ PODMIENKY, ODSŤUPENIE OD ZMLUVY A REKLAMÁCIE.**

Webové rozhranie portálu [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) obsahuje aj uvedenú cenu spoplatneného online kurzu ponúkaného Predávajúcim (Poskytovateľom).

Cena online kurzu je uvedená vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Žiadne ďalšie iné poplatky sa nebudú účtovať a uvedená cena je konečná.

Ponuka online kurzu zostáva v platnosti po dobu, do kedy je zobrazovaný vo webovom rozhraní na portáli [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk). Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho (Poskytovateľa) uzatvoriť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok. Ponuka online kurzov umiestnených na webovom portáli [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) je nezáväzná a užívateľ nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom uvedených online kurzov.

Kupujúcim objednaný počet licencií bude elektronicky uhradený cez platobnú bránu **ComGate** na webe [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk), čím sa Užívateľovi (Kupujúcemu) sprístupní zakúpený obsah. Uvedená platobná brána nie je majetkom ani softwérovým vybavením predávajúceho. Viac informácií o platobnej bráne je uvedené na [www.comgate.cz](http://www.comgate.cz).

Kupujúci (Užívateľ) zaplatí cenu online kurzu cez platobnú bránu ComGate a následne bude presmerovaný späť na portál [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk).

Po zaplatení a presmerovaní späť na portál je kupujúcemu sprístupnená klientská zóna, kam sa prihlási pomocou používateľského mena a hesla, ktoré mu bude po platbe zaslané na email uvedený pri registrácii užívateľa.

Po uhradení požadovanej sumy, na základe kúpnej zmluvy oboch zmluvných strán, Poskytovateľ (Predávajúci) vystaví bezpodmienečne kupujúcemu (Užívateľovi) faktúru – daňový doklad, ktorý bude poskytovateľom zaslaný v elektronickej podobe na emailovú adresu kupujúceho (Užívateľa).

V prípade potreby reklamácie alebo odstúpenie od zmluvy budú tieto riešené bezodkladne a individuálne, pričom žiadosti o reklamácie alebo odstúpenie od zmluvy je možné podať písomne či elektronicky na adresu sídla Poskytovateľa (Predávajúceho) a tiež na kontakty uvedené na adrese [www.michalkotibor.sk/kontakt](http://www.michalkotibor.sk/kontakt) alebo na iných častiach webu Poskytovateľa.

Užívateľ (Kupujúci) berie na vedomie, že začatím spoplatnenej časti on-line kurzu (obsah dostupný až po zakúpení Prístupu do klientskej zóny) a teda k spotrebe kurzu fakticky dochádza k jej nezvratnosti. Poskytovateľ sa napriek tomu zaväzuje k posúdeniu a maximálne kladnému vybaveniu všetkých odstúpení od zmluvy doručených Poskytovateľovi (Predávajúcemu) v lehote do 14 dní od zakúpenia Prístupu k online kurzu.

Poskytovateľ (Predávajúci) si vyhradzuje právo na prípadnú refundáciu pri odstúpení od zmluvy užívateľom (Kupujúcim), nakoľko už prakticky došlo k prístupu k online kurzu.

Užívateľ (kupujúci) súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Za uzavretie kúpnej zmluvy sa pokladá moment zaplatenia za online kurz cez platobnú bránu Comgate. Náklady vzniknuté užívateľovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí kupujúci sám.

## **DOSTUPNOSŤ SLUŽIEB – SERVICE LEVEL AGREEMENT**

Dohoda o úrovni poskytovaných služieb

Poskytovateľ (Predávajúci) poskytuje svoje on-line služby tak, ako sú a nie je možné k nim deklarovať žiadne nároky alebo záruky inak či za iných podmienok, než je popísané v týchto Podmienkach.

Poskytovateľ (Predávajúci) nenesie žiadnu zodpovednosť za skutočné alebo len prípadné škody akejkoľvek povahy, ktoré by mohli byť spôsobené nesprávnym použitím služieb zo strany užívateľov, nedostupnosťou služieb kvôli neefektívne pripojenie na Internet alebo kvôli nefunkčnosti iných systémov alebo programov.

Poskytovateľ (Predávajúci) nezodpovedá za prípadnú škodu vzniknutú stratou, zničením alebo poškodením dát v dôsledku nesprávneho použitia vybraného online kurzu užívateľom (Kupujúcim) a to vrátane prípadnej straty informácií o postupe užívateľa kurzom. Poskytovateľ nezaručuje v prípade použitia online kurzu kompatibilitu s inými aplikáciami, ani zobrazovacími jednotkami mimo štandardného webového rozhrania portálu [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) na PC.

V prípade nedostupnosti služieb online kurzu z dôvodu ovplyvniteľných Poskytovateľom (Predávajúcim) je oprávnený používateľ (Kupujúci) za nižšie uvedených podmienok nárokovať si predĺženie platnosti svojej licencie, respektíve novú licenciu ako Zmluvnú pokutu uvedenú nižšie.

Ako dôvody pre nefunkčnosť služieb ovplyvniteľné Poskytovateľom možno označiť predovšetkým údržbu webového portálu po dobu dlhšiu ako je čas nevyhnutne potrebný, aktualizáciu či iný úkon vyžadujúci dočasné zneprístupnenie užívateľom (Kupujúcim).

Medzi tieto dôvody nepatrí a ako dôvod k uplatneniu zmluvnej pokuty nemožno použiť predovšetkým:

- faktory mimo možnú kontrolu Poskytovateľa (Predávajúceho).
- výsledok pôsobenia softvéru alebo hardvéru tretej strany.
- výsledok spôsobený nekonaním užívateľa (Kupujúceho) alebo tretej strany.
- výsledok spôsobený nezvyklým či neočakávaným použitím služieb.
- nedostupnosť počas plánovanej servisnej odstávky (Všetky odstávky webového portálu musia byť užívateľom (Kupujúcim) vopred a riadne oznámené elektronickou poštou na ich emailové schránky, aspoň 3 dni vopred).

#### **ZMLUVNÁ POKUTA POSKYTOVATEĽA** (predávajúceho)

Zmluvná pokuta formou predĺženia, respektíve poskytnutím novej licencie online kurzu.

Maximálna výška pôvodnej účtovanej čiastky užívateľovi je jediné odškodnenie pre užívateľov služieb (online kurzu/ov) portálu [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) za prípadnú nefunkčnosť online kurzu z dôvodov ovplyvniteľných Poskytovateľom (Predávajúcim) či za možné škody vzniknuté použitím Online kurzu, na ktoré sa nevzťahuje iné obmedzenie zodpovednosti uvedenej v týchto Podmienkach. Užívateľ (Kupujúci) nemá právo na zníženie odmeny za dané obdobie ani na náhradu škody.

Maximálna výška zmluvnej pokuty je určená nasledujúcim spôsobom:

Pri výpadku Služieb portálu [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) na dobu dlhšiu ako 48 hodín má Užívateľ nárok na Zmluvnú pokutu v hodnote ďalšej - novej - licencie s bežnou dobou a platnosťou tejto licencie, prípadne podľa zväženia poskytovateľa (Predávajúceho) iba na opakovanie tých častí online kurzu, ktoré nebolo možné z titulu technickej chyby na strane poskytovateľa, užívateľom vzhliadnuť.

Výška zmluvnej pokuty nemôže za žiadnych okolností neprekročiť hodnotu užívateľských licencií jednotlivca či v rámci danej organizácie.

Doba výpadku služieb portálu [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) sa počíta od doby oznámenia tohto výpadku užívateľom, pracovníkom technickej podpory Poskytovateľa (Predávajúceho).

Bez tohto predchádzajúceho oznámenia nemožno uplatniť nárok na Zmluvnú pokutu. Kontaktné údaje pre užívateľskú podporu a spôsoby kontaktu nájdete na portáli [www.30dnikslobode.s](http://www.30dnikslobode.s) [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) či na profiloch v sociálnych sieťach využívaných pre komunikáciu s užívateľmi.

Objem užívateľskej podpory sa nelíši. Čas odozvy (tj. Doba od zaevidovania požiadavky na podporu do oznámenia návrhu jeho riešenie užívateľovi) pre užívateľskú podporu nie je garantovaná.

Reakčná doba pre užívateľskú podporu je v pracovné dni od 09:00 do 17:00 a platí iba pre platiacich Užívateľov po zakúpení licencie na online kurz.

## **ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

Užívateľ (Kupujúci) berie na vedomie, že programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie Poskytovateľa (Predávajúceho) sú chránené autorským právom. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene použiť grafické, programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie Poskytovateľa služieb.

Užívateľ nie je oprávnený pri využívaní webového rozhrania Poskytovateľa používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku webového rozhrania Poskytovateľa. Webové rozhranie poskytovateľa je možné užívať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných užívateľov služieb a ktorý je v súlade s jeho určením.

Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do webovej stránky alebo v dôsledku použitia webových stránok v rozpore s ich určením.

Akékoľvek dáta stiahnuté z webového rozhrania portálu [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) môžu podliehať ďalej zákonom upravujúcim export alebo import do Spojených Štátov Amerických a nemožno ich sťahovať alebo inak exportovať alebo reexportovať do (alebo občani či obyvatelmi) Kuby, Iraku, Líbye, Severnej Kórey, Iránu, Sýrie alebo inej krajiny, na ktoré uvalili Spojené štáty embargo na tovar, alebo služby alebo akémukoľvek jednotlivcovi alebo subjektu na Zozname Ministerstva financií USA, uvádzajúcim špeciálne určených občanov alebo na Zozname jednotlivcov alebo firiem vylúčených z dovozu Ministerstva priemyslu a obchodu USA.

Súhlasom s týmito Podmienkami vyhlasujete, že sa nenachádzate v, ani nie ste pod kontrolou, alebo občanom či obyvateľom akékoľvek takejto krajiny, jednotlivcom alebo subjektom na akomkoľvek takomto zozname.

## **OCHRANA DÁT UŽÍVATEĽA**

Realizujeme celú radu bezpečnostných opatrení, ktoré majú za cieľ ochrániť Vaše osobné údaje.

Používame Secure Socket Layer (SSL) technológiu k ochrane údajov Vašej platobnej karty.

Po skončení platobnej transakcie nie sú citlivé dáta (čísla kariet a pod.) nijak ukladané na naše servery.

## **VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Ochranu súkromia a osobných údajov považujeme za našu prvoradú povinnosť. S osobnými údajmi nakladáme výhradne v súlade s platnou legislatívou SR.

### **Informácie, ktoré zbierame a ukladáme:**

Zbierame osobné údaje ako je Vaše meno, emailová adresa, poštová adresa, telefónne číslo mobilného telefónu, pokiaľ nám ich poskytnete. Z času na čas môžeme tiež zhromažďovať ďalšie citlivé údaje ako je vaše pracovné zaradenie, pohlavie, užívateľské meno a heslo. Môžeme o Vás získať informácie tiež z iných zdrojov a pridať ich do informácií, ktoré ste nám už poskytli. Všetky informácie, ktoré by sme takto získali z tretích strán sú získavané v súlade s platnou legislatívou SR, alebo voľne dostupné na internete.

**Akonáhle sa zaregistrujete a prihlásite do nášho systému, pre nás už nie ste anonymný/á.**

**Prečo zbierame a ukladáme informácie:**

Informácie, ktoré si ukladáme, používame pre prispôsobenie obsahu webových stránok, ktorý vidíte, pre zlepšenie užívateľského zážitku na našich stránkach. Inak povedané, s Vašou pomocou pre Vás chceme vytvárať lepšie služby.

Poskytovateľ (Predávajúci) pri ochrane osobných údajov postupuje v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 428/2002 Z. z.“) a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.

Užívateľ (Kupujúci) súhlasí so spracovaním osobných údajov Poskytovateľom (Predávajúcim) a to pre účely realizácie práv a povinností z kúpnej zmluvy, na účely vedenia Užívateľského účtu a pre účely zasielania informácií a obchodných oznámení. Súhlas so spracúvaním osobných údajov platí do jeho odvolania. Tento súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať v intenciách Zákona. Užívateľ zároveň berie na vedomie, že práva dotknutej osoby sú upravené v § 20 zákona č. 428/2002 Z. z.

Spracovaním osobných údajov užívateľa môže poskytovateľ poveriť tretiu osobu, ako Spracovateľa.

Osobné údaje budú spracovávané po dobu max 10 rokov a budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom. Viac v sekcii [www.michalkotibor.com/osobne-udaje/](http://www.michalkotibor.com/osobne-udaje/)

Všetky údaje potrebné na registráciu a licencovanie Služieb [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) slúžia iba pre vnútorné potreby Poskytovateľa (Predávajúceho), ktorý sa zaväzuje ich dôsledne chrániť a bude s nimi nakladať iba v prípadoch, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie poskytovania svojich služieb a ich riadnej úhrady.

Všetky poskytnuté a užívateľom vytvorené údaje budú v prípade zrušenia registrácie (licencia) na využívanie služieb [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk) zo systému trvalo vymazané.

Poskytovateľ (Predávajúci) sa zaväzuje, že nikomu nepredloží ani nesprístupní cestu k Užívateľským údajom, s výnimkou prípadného plnenia spolupráce s vládnyimi orgánmi alebo orgánmi trestného konania na základe platných právnych noriem a ustanovení SR.

V prípade záujmu Užívateľa (Kupujúceho) o informácie ako sú jeho osobné dáta spracovávané, je mu Poskytovateľ (Predávajúci) tieto informácie sprístupniť. V prípade, že máte záujem zistiť, ktoré informácie o vás spracovávame, prosím urobte tak cez online formulár na [www.michalkotibor.com/gdpr/](http://www.michalkotibor.com/gdpr/)

Pre viac informácií o ochrane Vašich osobných údajov, prosím choďte do sekcie osobné údaje na [www.michalkotibor.com/osobne-udaje/](http://www.michalkotibor.com/osobne-udaje/) alebo nás kontaktujte na elektronickej emailovej adrese [info@michalkotibor.com](mailto:info@michalkotibor.com).

**Osobné údaje zákazníkov nie sú poskytované žiadnym ďalším subjektom.**

**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

Tieto Všeobecné Obchodné a Licenčné Podmienky platia v uvedenom znení na internetovej stránke poskytovateľa (Predávajúceho) v deň odoslania elektronickej objednávky v prípade, že nie je medzi účastníkmi iná písomná dohoda.

Odoslaním elektronickej objednávky (kúpov vybraného online kurzu) Užívateľ (Kupujúci) bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia obchodných a licenčných podmienok v znení platných v deň odoslania objednávky, platnú výšku ceny objednaného online kurzu

uvedenú v na internetovom portáli [www.michalkotibor.sk](http://www.michalkotibor.sk), ak nebolo v konkrétnom prípade preukázateľne dohodnuté inak.

Práva Užívateľa (Kupujúceho) vo vzťahu k predávajúcemu (Poskytovateľovi) vyplývajúce zo zákona o ochrane spotrebiteľa č. 634/1992 Zb. v znení neskorších zákonných úprav zostávajú týmito podmienkami nedotknuté. Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka a legislatívou SR.

Predávajúci (Poskytovateľ) a kupujúci (Užívateľ) súhlasia, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

### **Platnosť a aktualizácia všeobecných obchodných podmienok**

Tieto obchodné podmienky vstupujú do platnosti dňa **22.8.2018**.

Posledná aktualizácia **22.8.2018**.

S láskou,

Tím [michalkotibor.sk](http://michalkotibor.sk)